

Nuestra Misión es que todos los ciudadanos/as de nuestro entorno tengan acceso flexible al conocimiento relacionado con la educación superior, mediante la modalidad de aprendizaje semipresencial y a distancia, y al desarrollo profesional y cultural de mayor interés social:

Para ello integramos

- Directrices metodológicas de la Sede Central.
- Estrategias educativas del Patronato del Centro Asociado.
- Iniciativas y demandas de la sociedad.
- Avances europeos en calidad y tecnología.
- Ofertas formativas de la red de centros de la UNED.

derechos de los estudiantes

- A la libertad de expresión, reunión y asociación en el ámbito universitario.
- A solicitar la actuación del Defensor Universitario para garantizar sus derechos mediante los procedimientos adecuados.
- A ser orientados y asistidos en los estudios elegidos, por el profesorado con los medios de enseñanza más adecuados en las asignaturas tutorizadas.
- A disponer en cada disciplina del material didáctico completo y adecuado a la metodología de la enseñanza a distancia.
- A tener acceso, al comienzo del curso, de manera gratuita, a la información acerca de las enseñanzas, las modalidades tutoriales y criterios de evaluación de asignaturas y el calendario de las pruebas.
- A ser evaluados objetivamente en su rendimiento académico, obtener revisión de la calificación conforme a las normas y recibir su notificación dentro de los plazos establecidos.
- A colaborar en las tareas de investigación tal y como está regulado en los estatutos.
- A participar en los órganos colegiados de gobierno de la UNED a través de sus representantes.

deberes de los estudiantes

- Ejercer su condición con el máximo aprovechamiento y dedicación.
- Respetar las normas de disciplina académica que se establezcan.
- Cooperar con la comunidad universitaria para el logro de los fines de la universidad, y la conservación y mejora de sus servicios.
- Asumir la responsabilidad que comportan los cargos electos.
- Utilizar los medios de información para conocer las orientaciones de las asignaturas en que estén matriculados.
- Hacer un correcto uso de las instalaciones, bienes y recursos del Centro Asociado y de la Universidad en general.

grados EEES

Turismo
Criminología
Antropología Social y Cultural
Administración y Dirección de empresas
Ciencias Ambientales
Ciencias Jurídicas y de las Administraciones Públicas
Ciencias Políticas y de la Administración
Derecho
Economía
Educación Social
Estudios Ingleses: Lengua, Literatura y Cultura.
Filosofía
Física
Geografía e Historia

Historia del Arte
Ingeniería Eléctrica
Ingeniería en Electrónica, Industrial y Automática
Ingeniería en Tecnologías Industriales
Ingeniería Informática
Ingeniería en Tecnologías de la Información
Ingeniería Mecánica
Lengua y Literatura Españolas
Matemáticas
Pedagogía
Psicología
Química
Sociología
Trabajo Social

enseñanzas no regladas

Uned Senior
Cursos de Extensión Universitaria
Másteres EEES
Doctorado EEES
Estudios de actualización de conocimientos
Centro Universitario de Idiomas a Distancia

cómo solicitar información

	Horario secretaría	Teléfono/Fax secretaría	Página web secretaría
Tenerife	Lunes a		
	Viernes de 9.00 a 19.00 h.	922 630 881 / 922 631 157	www.unedtenerife.com info@la-laguna.uned.es
Tenerife-Hierro	Lunes a		
	Viernes de 16.00 a 20.00 h	922 551 932 / 922 631 157	www.unedtenerife.es elhierro@unedtenerife.es
Tenerife-Granadilla	Lunes a		
	Viernes de 17.00 a 21.00 h	922 391 896 / 922 631 157	www.unedtenerife.es granadilla@unedtenerife.es
Tenerife-La Gomera	Lunes a		
	Viernes de 16.00 a 20.00 h	922 141 893 / 922 631 157	www.unedtenerife.es lagomera@unedtenerife.es



Carta de servicios

Edición 2 - 2018



servicios académicos

Administrativo y de Orientación

- Oferta de estudios.
- Organización académica y trámites administrativos de la UNED.
- Actividades formativas y culturales.
- Tramitación de matrículas.
- Acogida a nuevos estudiantes.
- Formación en técnicas de estudios. Orientación profesional a egresados y bolsa de empleo.

Académico/docente

- Orientación de métodos de aprendizaje.
- Explicación de contenidos fundamentales de las asignaturas.
- Presentación de casos reales y/o prácticos.
- Evaluación de desarrollo del conocimiento.
- Realización de prácticas obligatorias en el Centro Asociado.
- Supervisión de prácticas en empresas e instituciones.
- Garantizar el acceso al estudiante a las tutorías mediante los recursos establecidos por la UNED.
- Horario de tutorización Extensiones y Aula, publicado en la página web.

acceso a recursos académicos

- Préstamo de material bibliográfico.
- Espacio de estudio en biblioteca.
- Videoconferencia AVIP.
- Uso de equipos informáticos e Internet.
- Web académica.
- Venta material bibliográfico (Sede de La Laguna).
- Uso laboratorios (Sede de La Laguna).

pruebas presenciales

- Realización de pruebas presenciales en el Centro de La Laguna, La Gomera y El Hierro.
- Colaboración y apoyo de tutores como miembros del tribunal, en la Sede de La Laguna.

actividades de Extensión Universitaria

- Cursos de actualización profesional.
- Conferencias y jornadas.
- Participación en la dinamización de la vida cultural de la Ciudad La Laguna.



compromisos de calidad

- Aplicar un protocolo de organización de las instalaciones y verificación de los equipos informáticos, que garanticen una óptima celebración de las pruebas presenciales.
- Proporcionar información y orientación académica correcta y clara, ofreciendo un trato personal, respetando la confidencialidad de los datos personales.
- Realizar al menos tres sesiones de jornadas de acogida al comienzo de cada curso académico, así como, al menos dos sesiones de orientación en tecnología AVIP y manejo de la plataforma aLF.
- Publicación del Plan Académico Docente y calendario académico, antes del comienzo del curso académico y con un margen de error inferior al 1%.
- Apertura del servicio de biblioteca al menos 60 horas semanales (20 horas en las Extensiones y Aulas), exceptuando el cierre por inventario.
- Que el cliente de la librería disponga, del material adquirido en nuestra Sede de La Laguna, en las Extensiones de El Hierro, La Gomera y el Aula de Granadilla, sin coste adicional alguno, en el plazo máximo de 10 días (una vez su pedido sea conforme).
- Facilitar el acceso a todos los estudiantes que lo soliciten y cumplan con los requisitos, a empresas privadas del entorno e instituciones para la realización de prácticas extracurriculares.
- Realización de al menos una actividad formativa y/o culturales por cuatrimestre durante los meses lectivos.
- Comunicar las posibles incidencias, suspensiones, ofertas formativas, etc. a toda la comunidad académica, a través de AKADEMOS, con la antelación mínima de un día, salvo causa sobrevenida.
- Disponer, a demanda del estudiante, en el servicio de librería del Centro de toda la bibliografía básica y complementaria, de los estudios ofertados en la UNED, en un plazo máximo de 15 días.

quejas y sugerencias

- Tanto las quejas, reclamaciones como las sugerencias de mejora, se pueden realizar a través del Registro oficial en la Secretaría del Centro.

colaboración y participación

- La opinión de estudiantes puede reflejarse en una encuesta anual de satisfacción acerca del servicio recibido en el Centro Asociado.
- Participan en la Junta Rectora, Claustro del Centro y en el Consejo de Centro.
- Tienen acceso directo a la Dirección del Centro para abordar cuestiones académicas.

normativa reguladora

- Ley Orgánica de Universidades
- Estatutos de la UNED
- Estatutos del Consorcio Universitario del Centro Asociado de Tenerife
- Reglamento de Organización y Funcionamiento del Centro Asociado de Tenerife
- Reglamento de Campus Territoriales de la UNED
- Estatuto del profesor tutor de la UNED
- Reglamento de selección del profesorado tutor de la UNED de concesión y revocación de la Venia Docendi y vinculación con los Centros Asociados.
- Reglamento de pruebas presenciales

